

2025年12月26日

住友林業ホームテック株式会社

住友林業クレスト株式会社において発生した不正アクセス事案に関する 個人情報漏えいのおそれに関するお知らせ

この度、住友林業グループ会社であり、資材取引先である住友林業クレスト株式会社（以下、クレスト社といいます。）におきまして、品質保証に関するカスタマーサポート業務に携わる同社従業員が業務に使用するパソコン端末において、サポート詐欺による不正アクセスを受けるという事案が発生しました。

これを受け、弊社お客様の個人情報漏えいの可能性について、クレスト社における調査が完了しましたので、以下のとおりお知らせします。

お客様をはじめとする関係者の皆様には多大なご心配及びご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいの経緯

2025年3月24日、クレスト社従業員が、業務で使用しているパソコン端末においてサポート詐欺のサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールしたことにより、当該パソコン端末へ不正なアクセスを受けました。

その後、クレスト社における調査の結果、第三者へのファイル転送等、遠隔操作ソフトを利用した不正アクセスにより個人情報が漏えいした明確な痕跡は確認できないものの、一部のお客様をはじめとする関係者の個人情報が漏えいした可能性を完全に否定することができないことが判明しました。なお、現時点において、漏えいしたおそれのある個人情報の不正利用等や二次被害の事実は確認されておりません。

2. 漏えいしたおそれのある個人情報

①弊社にてクレスト社の商材を納品されたお客様

氏名、住所、電話番号、図面、見積書

②従業員（退職者を含む）

氏名、所属部署、役職

情報漏えいのおそれのある方の特定ができましたので、該当される方には、本件についてのご連絡を実施しております。なお、住所の変更等により、ご連絡が困難な一部の方々に対しましては、弊社ホームページによる公表をもって通知に代えさせていただきます。

今回の事態を重く受け止め、取引先の情報セキュリティに関する監督を強化し、再発防止に取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

住友林業ホームテック お客様相談窓口

電話番号：0120-956-703

受付時間：10:00～17:00

※水曜・日曜・祝祭日、及び以下の火曜・木曜を除く

2025年：12/27～12/31

2026年：1/1～4、1/13、2/10、2/12、3/10、4/7、4/30、5/12、

6/9、7/14、8/4、9/8、10/13、11/10、12/8、12/28～12/31